
Cours « veille pédagogique », ou l'art d'écouter, apprendre et partager

Module 2

Master 2 MES – UETICE et Métiers

Auteur : Ph. Dessus

IUFM de Grenoble

Année universitaire 2010–11

▶ 1

Cours TICE IUFM Grenoble Module 2 – 2010-11



Buts de la séance

- ▶ Introduction aux techniques de la veille pédagogique, assistée par les outils « Web 2.0 »
- ▶ Les étudiants seront capables d'utiliser les principaux outils de veille pour s'informer et avoir une pratique réflexive (des outils et d'enseignement)

▶ 2

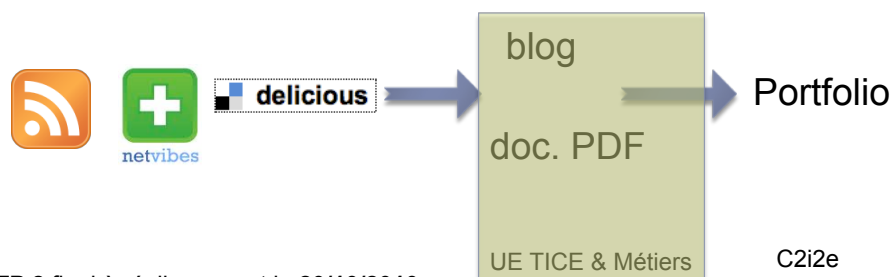
Cours TICE IUFM Grenoble Module 2 – 2010-11

Structure générale du Module 2

1. Cours en présence (2 h)

TP 1 : butinage de ressources 

2. TP 2 à distance (env. 2 h)



TP 2 final à réaliser avant le **20/10/2010**
et à placer sur la plateforme du cours

▶ 3

Cours TICE IUFG Grenoble Module 2 – 2010-11

Compétences du C2i2e travaillées

- ▶ **A.1. Maîtrise de l'environnement numérique professionnel**
 - ▶ 5. Se constituer et organiser des ressources en utilisant des sources professionnelles (obligatoire).
- ▶ **A.2 : Développement des compétences pour la formation tout au long de la vie**
 - ▶ 1. Utiliser des ressources en ligne ou des dispositifs de formation ouverte et à distance (FOAD) pour sa formation (obligatoire).
 - ▶ 2. Se référer à des travaux de recherche liant savoirs, apprentissages et TICE.
 - ▶ 3. Pratiquer une veille pédagogique et institutionnelle, notamment par l'identification des réseaux d'échanges concernant son domaine, sa discipline, son niveau d'enseignement.

▶ 4

Cours TICE IUFG Grenoble Module 2 – 2010-11

Plan du cours

0. Mise en situation

I. Qu'est-ce que le web 2.0 et à quoi ça sert ?...

II. Eléments de veille pédagogique

▶ 5

Cours TICE IUFM Grenoble Module 2 – 2010-11

0. Mise en situation

Clara fait de la veille pédagogique

Clara fait de la veille pédagogique 1/3



- ▶ Clara est une enseignante qui aime se tenir au courant de l'actualité dans l'enseignement de sa discipline
- ▶ Tous les soirs, avant de préparer ses cours pour le lendemain, elle ouvre son portail personnel et regarde rapidement les nouvelles dépêches

▶ 7

Cours TICE IUFG Grenoble Module 2 – 2010-11

Clara fait de la veille pédagogique 2/3

The screenshot shows a web browser window with the URL http://www.netvibes.com/pdessus/Actualite_TICE. The page is titled 'Education & Informatique' and displays a grid of news items. The items include:

- (100) Le monde de la formation à distance**: La formation à distance, pour doubler le nombre d'étudiants en Algérie...
- (127) Académie de Poitiers**: Education prioritaire - Agenda 2010-2011 de l'éducation prioritaire...
- (69) Le portail des technologies et de**: Google Docs : Affichage du texte surchargé en mode collaboratif...
- MATICE - Pédagogie - Académie de**: Les sites pédagogiques publiés en 2009-2010...
- (14) Dictionnaires/adresses/boîtes**: Canal U - Université de tous les savoirs au lycée...

<http://www.netvibes.com/pdessus>

▶ 8

Cours TICE IUFG Grenoble Module 2 – 2010-11

Clara fait de la veille pédagogique 3/3

▶ Après avoir jeté un coup d'œil aux nouveautés



- ▶ elle ajoute celles qui lui paraissent les plus intéressantes dans son site de liens, qui envoie automatiquement un tweet (message court, ou gazouillis)
- ▶ lorsqu'un contenu lui paraît particulièrement bon
 - ▶ elle l'intègre dans son cours
 - ▶ elle en parle dans son blog, qu'elle alimente régulièrement

▶ 9

Cours TICE IUFM Grenoble Module 2 – 2010-11

Questions sur Clara et ses stratégies

1. Comment Clara a-t-elle sélectionné les sites qu'elle consulte régulièrement ?
2. Comment d'autres collègues peuvent-ils s'informer de ce que lit Clara ?
3. Quelles conditions pour que ces collègues sélectionnent Clara comme source d'informations ?
4. Comment Clara peut-elle utiliser directement certaines parties de son portail avec ses élèves ?
5. Avantages/inconvénients de cette démarche si on la compare avec la veille « sur papier »

▶ 10

Cours TICE IUFM Grenoble Module 2 – 2010-11

Partie I

Le Web 2.0. Qu'est-ce que c'est et à quoi ça sert ?

Les différentes versions du Web

- ▶ Web 1.0 : « se connecter à ». Accéder et trouver de l'information (*Google, Yahoo*). Information tirée (*pull*), à la demande
- ▶ Web 2.0 : « se connecter au travers ». Partager, participer, collaborer (*Facebook, YouTube, Wikipedia*). Information poussée (*push*), mise à jour sans requête explicite, à des groupes formés
- Web 3.0 : « se connecter dans ». Environnements immersifs, sémantiques (*Second Life, Evri*). Information disponible sous forme très structurée (analyse sémantique préalable) et le plus authentique possible (immersion)

L'éventail des services Web 2.0

Le prisme de la conversation (B. Solis) : l'art d'écouter, apprendre et partager

Dans cette liste, y a-t-il un site que vous utilisez ?
Ce site pourrait-il être utile pour faire de la veille pédagogique ?



<http://theconversationprism.com/>

▶ 13

Cours TICE IUUFM Grenoble Module 2 – 2010-11

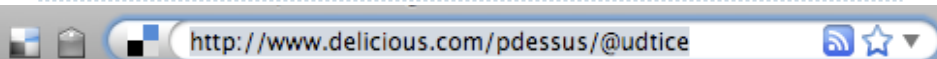
Un peu de technique 1/3 : Les flux RSS

- ▶ **Really Simple Syndication** : moyen de coder des informations pour les échanger facilement
 - ▶ après abonnement, une partie (titre, contenu) d'un site (blog, page de signets) devient automatiquement accessible depuis d'autres
 - ▶ des outils permettent de sélectionner à quelle partie s'abonner, quoi afficher, comment gérer leur lecture, de grouper plusieurs fils de même thème, etc.
 - ▶ beaucoup de sites Web 2.0 offrent cette fonctionnalité, ce qui permet d'être informé en temps réel de leur mise à jour

▶ 14

Cours TICE IUUFM Grenoble Module 2 – 2010-11

Un peu de technique 2/3 : Delicious



- ▶ Delicious est un site web 2.0 de partage collaboratif de ressources internet (un signet = une page internet). Après avoir créé un compte (obligatoire et gratuit), vous pouvez
 - ▶ sauvegarder sur le site tout signet, et lui attribuer des étiquettes
 - ▶ faire des recherches sur votre base de signets, et celle des autres
 - ▶ conseiller des signets à d'autres, en récupérant de nouveaux
 - ▶ suivre les nouveautés à propos d'un thème particulier (toute étiquette correspond à un flux RSS)
 - ▶ il existe des icônes raccourcis pour tous les navigateurs, pour plus de rapidité d'archivage, des outils de synchronisation avec vos signets locaux, un moyen d'envoyer un tweet à chaque trouvaille

▶ 15

Cours TICE IUUFM Grenoble Module 2 – 2010-11

Un peu de technique 3/3 : Netvibes



- ▶ Netvibes est un site web 2.0 de création de portails d'information (ou environnements d'apprentissage personnels). Il permet de créer un ensemble de pages dynamiques, thématiques, accessibles à tout moment. Utilisation intensive de flux RSS, également
 - ▶ grand choix de widgets (petits outils rafraîchis automatiquement, comme météo, heure, etc.)
 - ▶ vue globale de l'info, classement thématique possible (par onglets)
 - ▶ grande souplesse de modification (suppression, déplacement)

▶ 16

Cours TICE IUUFM Grenoble Module 2 – 2010-11

TP 1

- ▶ Connectez-vous à <http://www.delicious.com/pdessus/@udtice> site qui contient env. 150 signets pouvant être utilisés dans l'enseignement
- ▶ Naviguez dans le site. Sélection d'une ressource et réalisation d'une fiche de présentation, sur une diapositive :
 - ▶ Nom et adresse du site, étiquettes possibles
 - ▶ Type de ressource (portail, outil, liste de références, etc.)
 - ▶ Bref résumé du contenu
 - ▶ Suggestions d'utilisations en classe (préciser le niveau)
- ▶ Le site sera ajouté à la page « liens » du site **Espaces collaboratifs** de la section

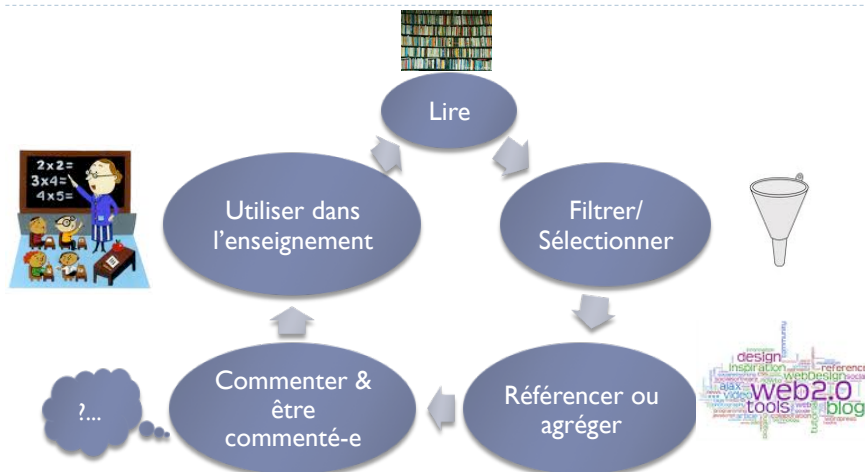
Partie II

Eléments de veille pédagogique

Qu'est-ce que la veille pédagogique ?

- Veille : se tenir informé et alerté à propos d'informations liées à sa pratique professionnelle (dans notre cas, l'enseignement).
 - Veille pour l'action (préparer des cours, se tenir informé, trouver de nouvelles idées), pas simplement pour la collecte d'informations
 - Faire un site informant de ses centres d'intérêt (sur un thème, un contenu, pour un projet, un niveau donnés) pour se les voir commentés (par élèves ou collègues)
 - Repérer des sites s'intéressant aux mêmes sujets que nous et les référencer

Flux de travail



Rechercher des informations ?

- Quel type d'informations rechercher ?
 - Informations administratives
 - Informations sur les préparations
 - Informations liées à la matière enseignée (scientifique, faits, théories, ...).
 - Valider la qualité/statut de l'information trouvée
- Où la rechercher (en France ou étranger) ?
 - organismes institutionnels (université, MEN)
 - ouvrages, articles en ligne
 - pairs, communautés, etc.

▶ 21

Cours TICE IUUFM Grenoble Module 2 – 2010-11

Pourquoi les enseignants doivent-ils faire de la veille pédagogique ?

- Au départ, enseignants peu enclins au travail collaboratif, mais parfois aussi au changement. masse d'informations, provenant de nombreux champs (institutionnels, didactiques, pédagogiques) et de multiples formes (pages internet, blogs, vidéos) à connaître, réutiliser.
- Utiliser les TICE est l'une des 10 compétences des enseignants (la 8^e, voir livret de compétences)
- Formation universitaire permettant de continuer à acquérir des compétences pendant sa vie professionnelle
- Les élèves puisent également des informations dans internet et via les TICE. L'utilisation des "technologies émergentes" est donc intéressante. Mais le fait qu'ils soit des "natifs numériques" ne règle pas tous les problèmes : leur éviter le zapping, leur permettre un regard critique, les protéger des intentions malveillantes (commerce, pornographie, etc.), les rendre respectueux de la propriété intellectuelle (Van Den Berghe, 2010)
- Faire des portails pour ses cours (matériel pédagogique)

▶ 22

Cours TICE IUUFM Grenoble Module 2 – 2010-11

Stratégies de veille pédagogique

- ▶ butinage (au hasard)
- ▶ garder pour plus tard (Instapaper: <http://www.instapaper.com/>)
- ▶ étiquetage (delicious)
- ▶ surlignage (rooh it: <http://roohit.com/>)
- ▶ commentaires (delicious, twitter, blogs)
- ▶ collaborative (qu'est-ce que mes collègues, qui partagent mes intérêts, ont trouvé d'intéressant ?)

▶ 23

Cours TICE IUFM Grenoble Module 2 – 2010-11

Applications à la classe

- ▶ Utiliser des contenus pour les cours (faits scientifiques)
- ▶ Utiliser les ressources pédagogiques (logiciels, plans de cours, etc.)
- ▶ Utiliser les ressources de travail collaboratif pour les élèves
- ▶ Utiliser des ressources pour faire des « *webquests* »
- ▶ Enseigner ses propres stratégies de recherche d'informations

▶ 24

Cours TICE IUFM Grenoble Module 2 – 2010-11

Classement des activités pédagogiques avec des outils web 2.0 [Pata 2009]

- Rechercher des informations avec un moteur de recherche (google)
- Collecter et partager de l'information dans des sites sociaux (Flickr, Youtube)
- Communiquer avec courriel (*e-mail*) et clavardage (*chat*) (Skype, MSN)
- Stocker et étiqueter des informations avec des outils de signets sociaux (Delicious)
- Filtrer, agréger et superviser (sans y réfléchir) des informations (Netvibes, Pageflakes)
- Collaborer et communiquer avec des outils de publication collaborative (Zoho wiki, Google Groupes)
- Présenter et attribuer des tâches, les favoriser (sans les superviser) avec des outils de dessin collaboratif (Gliffy, Vyew)
- Donner des tâches, les favoriser, donner des retours, faire du *backchannelling* (sans partager ni argumenter) avec un blog (Twitter, Tumblr, Wordpress)
- Modifier, améliorer et stocker de l'information sans collaborer ni communiquer ou partager) avec des outils de dessin collaboratif (Gliffy, Vyew)
- Créer et réfléchir (sans assembler) avec des outils de dessin collaboratif (Vyew, Gliffy, MindMeister)
- Superviser (sans collecter, gérer, collaborer et communiquer) des activités avec des blogs (WordPress)
- Evaluer des activités (sans les collecter ni les superviser) avec des blogs (WordPress)
- Lire et réfléchir (sans superviser) des informations avec des forums ou des blogs (WordPress)

▶ 25

Cours TICE IUUFM Grenoble Module 2 – 2010-11

Les paradoxes et les avantages

- ▶ L'informatique permet de faire du traitement de l'information plus rapide...
- ▶ ... mais aussi de retrouver beaucoup plus de données qu'auparavant.
- ▶ Donc le temps qu'on passait auparavant à lire se transforme en temps à filtrer, sélectionner l'information
- ▶ D'où l'intérêt de mettre au point des outils de sélection de l'information pertinents
- ▶ Avantages : réactivité, richesse d'activités et de médias, abondance d'informations, ouverture sur d'autres pays (anglais obligatoire), travail collaboratif, tout le monde est auteur

▶ 26

Cours TICE IUUFM Grenoble Module 2 – 2010-11

Les limites de la veille et du web 2.0

- Trop d'information tue l'information => régler la fréquence de mise à jour et la quantité d'informations disponibles
- Difficile de repérer/évaluer la qualité de l'information => veiller à plusieurs, être critique
- Faire de la veille pour faire de la veille => faire des portails de veille avec/pour ses élèves, avec pour les collègues
- Web 2.0 faussement gratuit. Tout service gratuit peut devenir payant, afficher de la publicité, ou disparaître
- Les droits : un site peut s'approprier votre travail légalement, et le vendre => éprouver les avertissements légaux
- Web 2.0 presque totalement en ligne : parfois difficile de sauvegarder des informations importantes en local

▶ 27

Cours TICE IUUFM Grenoble Module 2 – 2010-11

Enseigner la détection de bêtises (voir aussi module 3)

- ▶ « Toute personne devrait être équipée d'un détecteur de bêtises ». E. Hemingway
- ▶ Les questions suivantes permettent de déterminer un score intuitif
 - ▶ Qui est l'auteur ? Quel niveau de crédibilité a-t-il ?
 - ▶ Site : qui finance le site ? (université, éditeur, etc.)
 - ▶ Design du site : qualité de l'écriture et du site
 - ▶ Données temporelles : date de publication, révision, mise à jour
 - ▶ Audience : niveau, âge, caractéristiques, taille
 - ▶ Les sources sont-elles données ?
 - ▶ Le site a-t-il été enregistré sur des sites Web 2.0 ? Y a-t-il beaucoup d'autres gens qui pensent comme lui ?

▶ 28

Cours TICE IUUFM Grenoble Module 2 – 2010-11

Description du travail à distance

- ▶ Fin TP 1 : penser à créer le lien vers la ressource dans l'espace collaboratif (onglet « liens »)
- ▶ TP 2 : Se créer un compte Delicious et un compte Netvibes *en public* personnels qui vont être alimentés tout au long de l'année comme outils de veille pédagogique. Il est également nécessaire d'y référer dans son blog. Visiter ce portail pour commencer :
http://www.netvibes.com/pdessus#Actualite_TICE
- ▶ Et se familiariser avec son fonctionnement. Trouver ensuite des sites avec des flux RSS (de thème intéressant) et les référencer dans le portail Netvibes.

Description du travail

- ▶ Sélectionner au moins 7 éléments (sites, flux RSS, etc.) utiles, si possible classés dans différents onglets. Pour chacun d'entre eux, expliquer en quoi il a pu vous être utile pour (par exemple) : préparer une séquence d'enseignement, pour travailler avec vos élèves, pour les évaluer, pour communiquer entre collègues...
- ▶ Créer au moins 2 billets de blog discutant de ce travail.
- ▶ Envoyer le tout dans un seul document PDF au formateur (-trice) de votre section (URL du blog et du site Netvibes, identifiant Delicious, copie des billets de blog)

Merci de votre attention !

- ▶ Ce diaporama est disponible dans l'espace collaboratif TICE de votre section :
 - ▶ **MES_TICE_Section_E**
 - ▶ **MES_TICE_Section_G**
- ▶ Références disponibles à : <http://www.citeulike.org/user/pdessus/tag/veille>